**审查  
与  
决定  
  
22个  
工作日**

决定

否

是

**颁证  
与  
送达  
  
5个  
工作日**

送达

收费、打证

窗口交互屏/网上评价

好差评

是否需要特别程序处理

挂起、异常中止、申请延时

审查

**政务服务实施机构审批人员**

**申请人（自然人、法人）**

窗口交互屏/网上评价

好差评

网上预约

网上预审

网上填报

**申请  
与  
受理  
  
5个  
工作日**

注：图中“”表示无此环节。

结束

材料补正

补正通知书

完整性审查

受理通知书

不通过

通过

不需要预审

通过预审

需要预审

窗口办理

**实体政务大厅窗口人员**

接件、受理

取号、叫号

窗口显示屏显示叫号信息

预审

快递申请

申请

**老年人优待资格认定一体化办理流程**